

## الأسئلة الأكثر شيوعا حول الفحص والتحليل

التوضيح	سىۋال
	أولا: أسئلة عامة
<ul> <li>→ يمكنكم استخدام رابط (شبابيك الهيئة) EDA Shababeek والموجود في الروابط الالكترونية في الصفحة الرئيسية على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية شبابيك الهيئة</li> <li>→ يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة</li> <li>→ يتم اختيار الادارة المركزية للرقابة الدوائية من القائمة</li> <li>→ يتم اختيار الرابط الخاص بالطلب</li> <li>→ يتم ملئ البيانات في النموذج الالكتروني</li> <li>يُرجى تحرى الدقة عند استخدام الرابط المخصص لكل حالة والتابع للإدارة المختصة: التقييم والاعتماد (التسجيل) / الرقابة بعد الاعتماد (تفتيش محلى/ مراقبة على المستورد)</li> </ul>	كيف يتم التعرف على الخدمات الالكترونية الخدمات الالكترونية المقدمة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية؟
يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة واختيار الرابط الخاص بالطلب أولا: طلب تحديد موعد رسوم في الإدارة أولا: طلب تحديد موعد رسوم تقديم ملف تسجيل و يقوم مندوب الشركة بدفع الرسوم في الإدارة ثانيا: طلب تسليم نسخة الكترونية من ملف التسجيل وتقوم الشركة برفع الملف الإلكتروني ثالثا: تقوم الشركة بالرد علي متطلبات الفحص عن طريق استخدام لينك ردود متطلبات الإستيفاء رابعا: في حالة استيفاء الملف تقوم الشركه بحجز موعد لتسليم العينات والمستندات المطلوبة	كيف يتم تقديم ملف تسجيل مستحضر صيدلي؟
يتم باستخدام رابط شبابيك الهيئة واختيار الرابط الخاص بالطلب أولا: طلب تحديد موعد لتسليم ملف مستحضر تجميل/ مستلزم طبي ثانيا: يتم مراجعة الملف عند الإستلام وفي حالة إستيفائه يتم عمل إذن دفع وإستلام الملف ثالثًا: طلب تحديد موعد تسليم/ إستلام متطلبات إستيفاء تحليل عينات او ردود خطابات لملف التسجيل لمستحضرات التجميل	كيف يتم تقديم ملف تسجيل مستحضر تجميل/ مستلزم طبي؟
يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة واختيار الرابط الخاص بالطلب	كيف يتم رفع ملف وتحديد موعد لتسليم عينات ودفع رسوم (مراقبة على المستحضرات المستوردة/ تفتيش على المستحضرات المحلية)؟
يتم حجز موعد ورفع المستندات المطلوبة والحضور في الموعد لتسليم المتطلبات عن طريق اختيار رابط شبابيك الهيئة من الروابط الإلكترونية على الصفحة الرئيسية لموقع هيئة الدواء المصرية، واختيار الرابط الخاص بطلب تقديم ردود متطلبات استيفاء الفحص او ردود لخطابات صادرة اثناء التحليل لمستحضر تحت التسجيل /مراقبة /تفتيش	كيف يتم تقديم ردود متطلبات فحص الملفات او ردود خطابات صادرة اثناء الحليل





ـ يتم اختيار القوانين والقرارات والقواعد المنظمة من القائمة الرئيسية للموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية ـ يتم اختيار الأدلة التنظيمية من القائمة التي تليها ـ يتم اختيار رابط الإدارة المركزية للرقابة الدوائية من القائمة التي تليها ـ الادارة المركزية للرقابة الدوائية الالائمة التنظيمية للادارة المركزية للرقابة الدوائية	كيف يتم التعرف على الأدلة التنظيمية الخاصة بالإدارة المركزية للرقابة الدوائية فيما يخص فيما يخص / reliance / تحليل مستحضرات التجميل بنظام الادراج/ دليل برنامج اعتماد هينة الدواء المصرية لمعامل مراقبة الدودة بمصانع شركات الأدوية وغيرها؟
يمكنكم تقديم طلب رسمي (Hard cover letter) إلى الإدارة العامة للدعم الفني مع ارسال تفويض من الشركة	كيفية طلب تغيير البريد الالكتروني الرسمي الخاص بالشركة والذي تتم من خلاله المراسلات مع الإدارة المركزية للرقابة الدوائية؟
يتم اختيار رابط شبابيك الهيئة من الروابط الإلكترونية على الصفحة الرئيسية لموقع هيئة الدواء المصرية، واختيار الرابط الخاص بطلب استرداد عمود	كيف يتم استرداد عمود فصل مقدم لتحليل مستحضر (خلال المدة المقررة)
	ثانيا: اسئلة تخص الفحص
يتم اتباع آليات الفحص المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية عن طريق اختيار القوانين والقرارات والقواعد المنظمة من القائمة الرئيسية ،ثم يتم اختيار الأدلة التنظيمية من القائمة التي تليها، ويتم اختيار رابط الإدارة المركزية للرقابة الدوائية	ما هي الخطوات التي يتم اتباعها لضمان استيفاء الفحص الفني لملف مستحضر مقدم للتسجيل؟
يتم اتباع آليات الفحص المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية عن طريق اختيار رابط القوانين والقرارات والقواعد المنظمة من القائمة الرئيسية ،ثم يتم اختيار الأدلة التنظيمية من القائمة التي تليها، ويتم اختيار رابط الإدارة المركزية للرقابة الدوائية	كيف يتم تحديد مرجعية اختبار الشوائب وحدود الشوائب للمستحضر المقدم للتحليل ؟
يتم اتباع ال decision tree المدرج في آليات الفحص المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء	متى يتم عمل اختبار حدود ال Residual solvent
المصرية عن طريق اختيار رابط القوانين والقرارات والقواعد المنظمة من القائمة الرئيسية ،ثم يتم اختيار الأدلة التنظيمية من القائمة التي تليها، ويتم اختيار رابط الإدارة المركزية للرقابة الدوائية	للمستحضر المقدم للتحليل؟



يتم قبول الاعمدة المماثلة طبقا لاليات الفحص المعلنة من هيئة الدواء المصرية	هل يتم قبول اعمدة مماثلة ( equivalent ) في تحليل العينات؟
يتم اتباع <u>آلية الاستفسار والشكاوي</u> المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية	كيف يتم تحديد موعد مقابلة لبحث حل مشكلة تخص الفحص
في حالة أن العينة لمستحضر تحت التسجيل  • يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة واختيار الرابط الخاص بطلب تعديل طريقة تحليل مستحضر تحت التسجيل  • يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة واختيار الرابط الخاص بطلب تعديل طريقة تحليل مستحضر  • يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة واختيار الرابط الخاص بطلب تعديل طريقة تحليل مستحضر مسجل	كيف يتم تعديل طريقة التحليل لمستحضر ؟
تقوم الشركة بتقديم ملف المستحضر ليتم فحصه دون الحاجة لتسليم عينات. في حال استيفاء الملف فنيا يتم ارسال استيفاء للشركة مع متطلبات التحليل، مما يتيح للشركة تسليم العينات التي يتم سحبها من قبل مفتشي الهيئة خلال مدة صلاحية الاستيفاء للتحليل مباشرة (شريطة تسليم المتطلبات مع العينات) دون الخضوع للفحص مرة اخرى، توفيرا للوقت	ما هو الفحص المبكر وما هي مميزاته؟
مدة صلاحية الاستيفاء : عام	ما هي مدة صلاحية الاستيفاء الناتج عن الفحص المبكر؟
يمكنكم استخدام رابط شبابيك الهيئة ( EDA Shababeek ) والموجود في الروابط الالكترونية في الصفحة الرئيسية على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية واختيار الرابط الخاص بالفحص المبكر من القائمة	كيف يتم التقدم للفحص المبكر
يمكنكم استخدام رابط شبابيك الهيئة ( EDA Shababeek ) والموجود في الروابط الالكترونية في الصفحة الرنيسية على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية واختيار الرابط الخاص بتقديم ردود متطلبات فحص مبكر من القائمة	كيف يتم تقديم ردود متطلبات الفحص المبكر
هي المستحضرات الحاصلة على اعتماد و شهادة تسجيل وتداول من احدى الدول المرجعية المدرجة في قائمة الدول المرجعية المعتمدة من اللجنة الفنية لمراقبة الادوية	ما هي المستحضرات المستوفية لشروط التقدم للتحليل عن طريق Reliance pathway
يتم اختيار رابط القوانين والقرارات والقواعد المنظمة من القائمة الرئيسية ،ثم يتم اختيار الأدلة التنظيمية من القائمة التي تليها، ويتم اختيار رابط الإدارة المركزية للرقابة الدوائية	كيف يتم التعرف على الدليل التنظيمي الخاص بالتقدم لل Reliance pathway المعلن على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية





تكون متطلبات التحليل اقل، مع اختصار وقت تحليل المستحضر	ما هي الاستفادة من التقدم
	Reliance pathway ال
عن طريق التقديم للفحص المبكر الخاص بإدارة التقييم والاعتماد (التسجيل) او الفحص المبكر	كيف يتم التقديم
بإدارة الرقابة بعد الاعتماد ( المراقبة )	لا Reliance pathway
أثناء السير في إجراءات إعادة التسجيل	متى يتم التقدم لتحديث
	ملف تسجيل؟
يمكنكم استخدام رابط (شبابيك الهيئة) EDA Shababeek والموجود في الروابط الالكترونية في	كيف يتم التقدم لتحديث
الصفحة الرئيسية على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية	الملف ؟
واختيار الرابط الخاص بتحديث ملف أثناء السير في إجراءات إعادة التسجيل	
Renewal of registration files	
يتم ارسال الشهادة عن طريق البريد الالكتروني الخاص بالشركة فور اصدارها.	كيف يتم الحصول علي شهادة تحديث الملف ؟
·	شهادة تحديث الملف ؟
	ثالثًا: اسئلة خاصة بالتحليل
يتوجب على الشركة الالتزام بسرعة استيفاء متطلبات الفحص والتحليل والالتزام بتقديمها	كيف يمكن ضمان سرعة
بالموصفات المطلوبة	تحليل المستحضر
يتوجب على الشركة الالتزام بطريقة التحليل المرسلة او طريقة التحليل التي تم التسجيل عليها مع	1
توضيح جميع الخطوات والتفاصيل التي قد تؤثر على نتائج تحليل العينة	
يتوجب على الشركة سرعة عمل طلب تغيير او تعديل طريقة في حال تعديل الطريقة لمستحضر تحت	
التسجيل او مستحضر مسجل ليتم ارشفة الطريقة الجديدة والتحليل بها فور قبولها	
يتوجب على الشركة تقديم اي قرارات متغيرات ضمن المستندات المرفوعة في ملف العينة لتوفير	
وقت المراسلات والاستفسارات عن اختلاف مواصفات او بيانات المستحضرات اثناء التحليل	
يتوجب على الشركة سرعة الرد على المراسلات والمخاطبات مع تحري الدقة واستيفاء المطلوب	
في الردود توفيرا لوقت التحليل	
يتم تقديم طلب ورقي للإدارة المختصة (التقييم والاعتماد (تسجيل) / الرقابة بعد الاعتماد (تفتيش	كيف يتم استخراج صورة
يم سيم سب ورقي أبدروه المساد رسوم مقابل الخدمة المطلوب	طبق الأصل من التقرير
يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة و اختيار الرابط الخاص بالطلب	النهائي أو صورة طبق
يم ملئ البيانات في النموذج الالكتروني ورفع صورة ايصال السداد، مع تحري الدقة في اختيار	الأصل من بيان تركيب
يًا حَلَّى اللهِ اللهِ اللهِ عَلَى اللهِ عَلَى اللهِ ا	معتمد من الإدارة العامة
يتُم تسليم اصل ايصال السداد عند استلام صورة طبق الاصل من المطابقة	للتقييم والرقابة؟
تتقدم الشركة بطلب إلى مدير إدارة (الرقابة بعد الاعتماد) و بعد الموافقة على الطلب تقوم الشركة	كيف يتم الحصول على
بدفع الرسوم المقررة في الغزينة و تتوجه الشركة مرة أخرى الى (إدارة الرقابة بعد الاعتماد)	مطابقة تفصيلية لمستحضر
نَسَليم الايصال و يتم ارسال المطابقة التفصيلية عبر البريد الالكتروني الخاص بالشركة	في أدارة الرقابة بعد
	الأعتماد؟



الأسئلة الأكثر شيوعاً

يمكنكم استخدام رابط شبابيك الهيئة ( EDA Shababeek ) والموجود في الروابط الالكترونية في الصفحة الرئيسية على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية واختيار الرابط الخاص بطلب تعديل مواصفة مستحضر تحت التسجيل من القائمة المحكنكم تقديم طلب تعديل المطابقة عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة المختصة و سيتم	كيف يتم طلب تعديل مواصفة مستحضر تحت التسجيل كيف يتم طلب تعديل مطابقة
الرد خلال 5 ايام على البريد الالكتروني للشركة المسجل لدى الإدارة المركزية كما يمكن ان يتم توجيه الشركة باستخدام رابط (شبابيك الهيئة) واختيار الرابط الخاص بتعديل مواصفة مستحضر مسجل	بسبب خطأ املاني
	رابعا: الاستفسارات والشكاوي
→يتم التواصل عن طريق البريد الإلكتروني للإدارة المختصة ، والمذكور في آلية الاستفسار والشكاوي المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء باتباع الخطوات التالية:  → ـ يتم استخدام رابط شبابيك الهيئة  → ـ يتم اختيار الادارة المركزية للرقابة الدوانية من القائمة  → ـ يتم اختيار الرابط الخاص بالاستفسار عن العينات  → ـ يتم اتباع الخطوات المذكورة في آلية المتابعة والشكاوي  يُرجى تحرى الدقة عند اختيار الإدارة المختصة: التقييم والاعتماد (التسجيل) / الرقابة بعد الاعتماد  ( تفتيش محلى/ مراقبة على المستورد)  او يتم استخدام رابط آليات الستفسارات و الشكاوي مباشرة	كيف يتم التواصل للاستفسار عن موقف مستحضر اثناء الفحص او التحليل، او في حال وجود مشكلة في استيفاء ملف او الانتهاء من التحليل؟
يتم اتباع <u>آلية الاستفسار والشكاوي</u> المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء باتباع الخطوات المذكورة في السؤال السابق	كيف يتم تحديد موعد مقابلة لبحث حل مشكلة تخص الفحص او التحليل؟
يتم اتباع <u>آلية الاستفسار والشكاوي</u> المعلنة على الموقع الرسمي لهيئة الدواء المصرية باتباع الخطوات المذكورة في السوال السابق	كيفية تقديم شكوى بخصوص مستحضر (تحت الفحص/تحت التحليل)؟