

يوليو 2025

## خطاب توعية



هيئة الدواء المصرية

### GENOTONORM

### اسم المستحضر

احتمالية وجود عبوات مجهولة المصدر من الصنف المذكور، وذلك طبقاً لإفادة شركه ساندوز و المدون اسمها على العبوات بأنها لم تقم بإنتاج هذا المستحضر لأي من مصانع ساندوز عالمياً وأن المستحضر لا يمت بأي صلة للشركة و غير موجود أو متداول بالشركة مما يدل على وجود حالة من حالات الغش التجاري، مع العلم انه لم يتم رصده من قبل مفتشى هيئة الدواء حتى تاريخه.

### سبب التحذير

المتابعة المستمرة للصنف وتوعية المواطنين

### الإجراءات التصحيحية

في حالة الشك في المستحضر الصيدلي يتم الرجوع إلى هيئة الدواء المصرية سواء بالاتصال بالخط الساخن 15301 او الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة  
يمكن الضغط على [الرابط](#) للإطلاع على الصور الخاصة بالمستحضر المقلد.

### نصائح للمستهلكين

التشغيليات الواردة بالمشور مجهولة المصدر، ولا يتم تداولها بسوق الدواء المصري  
وضرورة شراء المستحضرات الدوائية الحاصلة على ترخيص هيئة الدواء المصرية من  
الأماكن المرخصة فقط، وعدم الشراء عبر الانترنت بشكل غير شرعي.

في حال وجود شكوى يرجى الرجوع للصيدلي للتأكد من العبوة او الاتصال على الخط الساخن 15301 او الابلغ عبر الموقع الإلكتروني للهيئة [www.edaegypt.gov.eg](http://www.edaegypt.gov.eg)

f @egyptiandrugauthority

www.edaegypt.gov.eg

15301

هيئة الدواء المصرية

